

and wander

このたびは、and wander の商品をお買い上げいただきありがとうございます。  
今後も and wander をご愛顧いただけますようお願いいたします。

## ご試着キャンペーン ご注意事項

通常はおお客様都合の返品はお受けしておりませんが、キャンペーン期間のご注文に限り、サイズやカラーなどでご納得いただけなかった場合でも返品をお受けいたします。また、その際の返品時の送料も無料とさせていただきます。返品の際は、商品到着から 10 日以内に返品のご連絡と該当商品の発送をお願いいたします。

ただし、以下の場合は返品を承れませんので、ご注意ください。

- シューズ、バッグ、ネクタイ以外の雑貨や小物はキャンペーンの対象外となります。
- セール商品や、ご予約商品
- 店頭でご購入された商品
- 商品到着から 10 日以内に返品のご連絡、もしくは該当商品をお送りいただけなかった場合
- 使用済み、あるいはお直しや洗濯、クリーニングされた商品
- 商品タグ・ラベルを切り離すなど、付属品を紛失された商品
- お客様のもとでおいが付着したり、汚れ、キズが生じた商品
- ご返送時の商品状態がお届け時と著しく異なっている商品（箱・付属品も含む）

### ご注意事項

- ご試着は必ず室内で行っていただくようお願いいたします。
- ご試着の際には、商品への香水・化粧品・タバコのおい・ペットの毛等の付着にお気をつけください。当社で着用感ありと判断した場合、ご対応できかねます。
- 一部対象外の商品がございます。
- サイズ変更を含む、商品の交換は承れません。商品をキャンセル後、再度ご注文ください。
- 私物の同梱にご注意ください。同梱されている場合には、事前連絡無く破棄させていただく可能性がございます。
- 代引きにてご注文の場合、代引き手数料はおお客様のご負担となり、返金の対象外となります。
- 年末年始期間は返送いただいてからの返品処理に通常期よりもお時間を頂戴する場合がございます。

### 返品方法

- 商品到着後 10 日以内にオフィシャルサイト内のお問い合わせページに記載のお問い合わせフォーム、またはお電話でご連絡のうえ、商品同梱の返送用伝票にてお送りください。  
※お問い合わせの際は必ず「注文番号のご用意とご試着キャンペーンについての返品」とオペレーターにお伝えください。  
お電話：050-5840-2525 ※土・日・祝日を除く 10:00 ~ 18:00  
お問い合わせフォーム URL：<https://www.andwander.com/contactus>
- 店舗での返品・交換はお受けできません。
- 同梱の返送用伝票以外、もしくは着払い等で返送された場合、一件につき一律 1000 円を差し引いてのご返金となります。
- 商品に不良や不具合があった場合、もしくはご注文の商品と異なる商品が届いた場合、対応が異なりますのでカスタマーサポートまでご連絡ください。

### 返送方法

- カスタマーサポートへのご連絡後、下記 URL または右の二次元バーコードより、最寄りの営業所をご確認のうえ、集荷専用のお電話番号にご連絡をお願いいたします。

URL：<http://www.kuronekoyamato.co.jp/yt/customer/>

